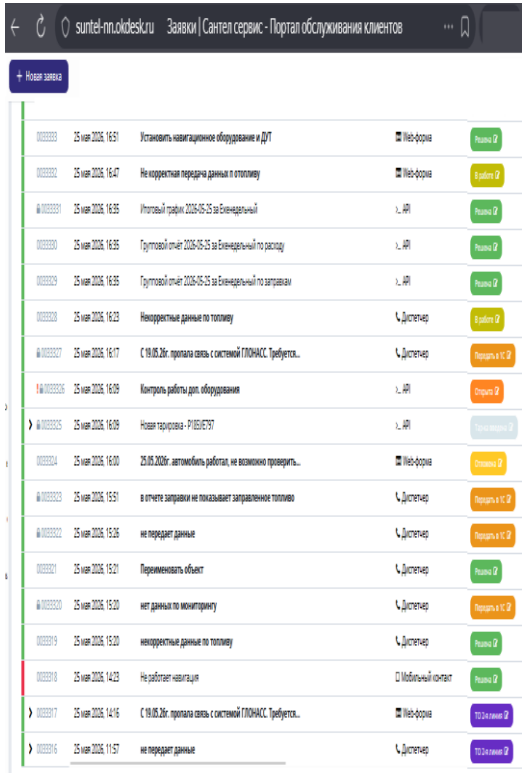
мониторинг транспорта
САНТЭЛ-НН

Личный кабинет клиента
на базе платформы ОКДЕСК
ООО «Сантел сервис»

мониторинг транспорта
САНТЭЛ-НН

Никакой рутины: всё понятно с первого дня



Вся коммуникация в одном интерфейсе:

✓ **Подача любой заявки / обращения клиента (ТО, ремонт, тахография, покупка оборудования и т.д.), история хранения не ограничена.**

✓ **Ознакомление с ответами инженеров сервисной службы, создание собственных комментариев**

✓ **Получение документов и информационных сообщений от обслуживающей компании**

✓ **Возможность самостоятельно анализировать всю поступающую информацию, создавать личные отборы, фильтры и закладки**

✓ **Оценка качества выполненных работ после закрытия заявки**

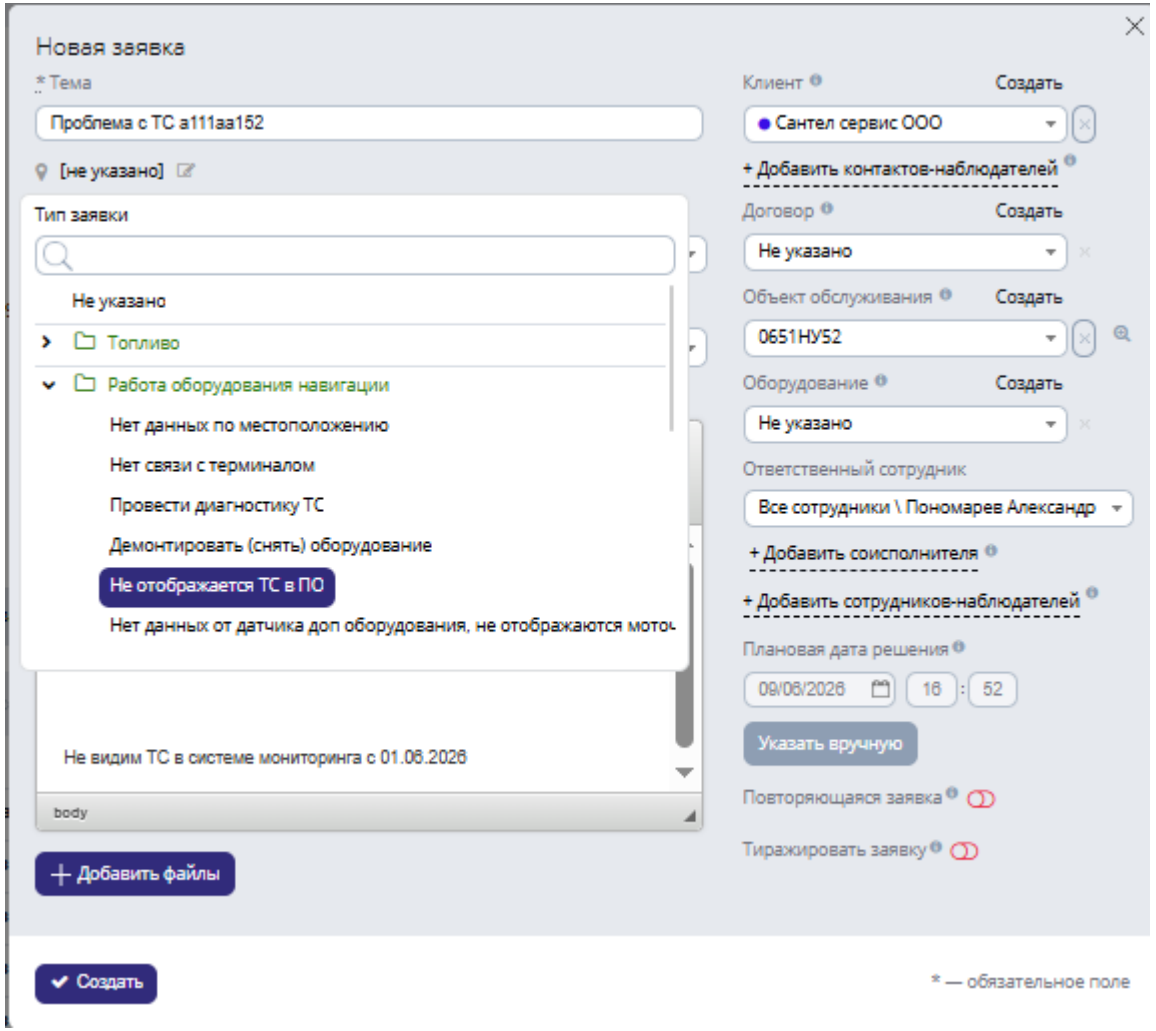
✓ **Работа с ПК или телефона любого количества сотрудников**

При тестовом подключении проводится полный курс обучения клиента функционалу личного кабинета

мониторинг транспорта
САНТЭЛ-НН

От проблемы до решения – за три клика

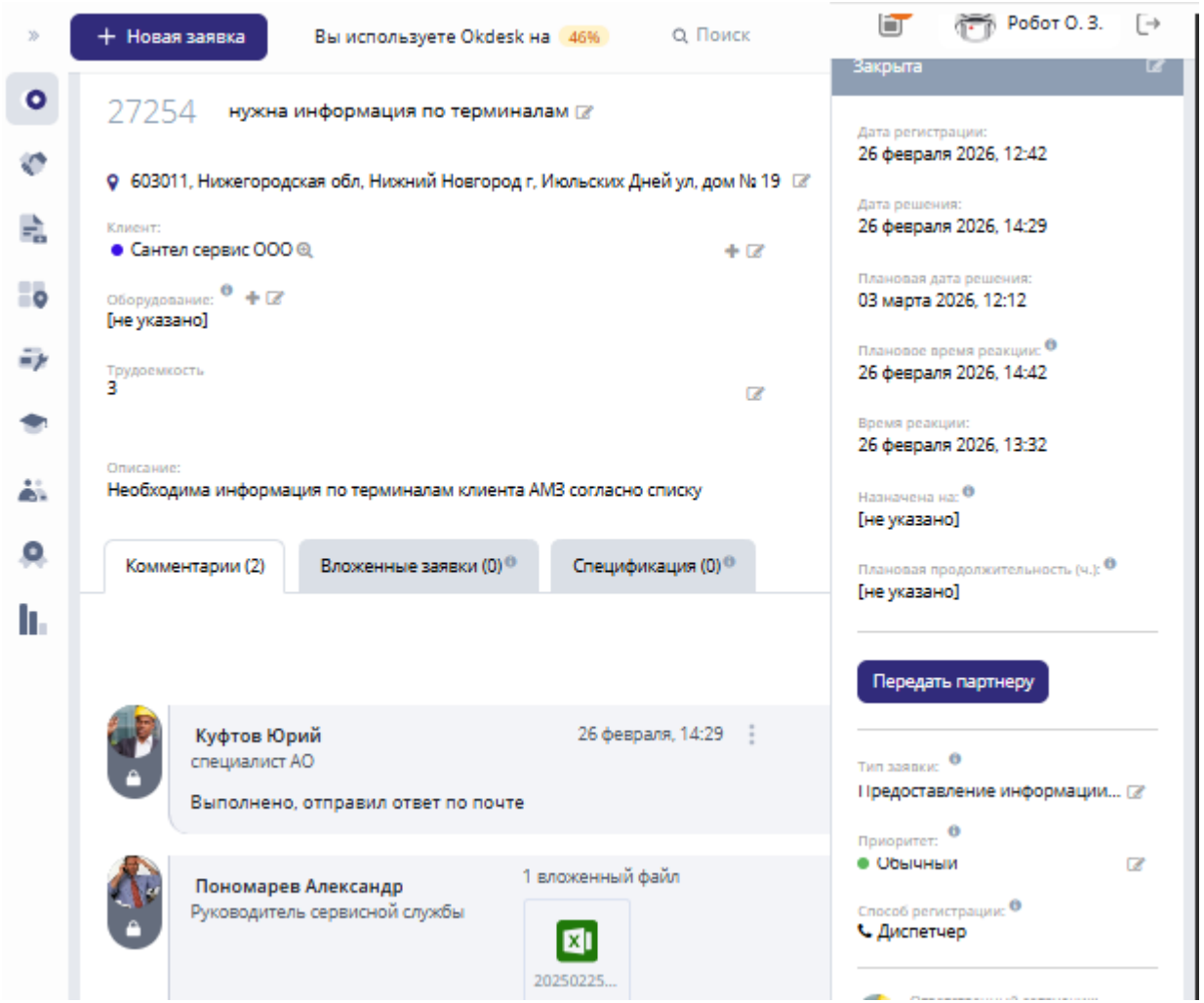
Подача заявки



мониторинг транспорта
САНТЭЛ-НН

Интерфейс, в котором не нужно ничего искать

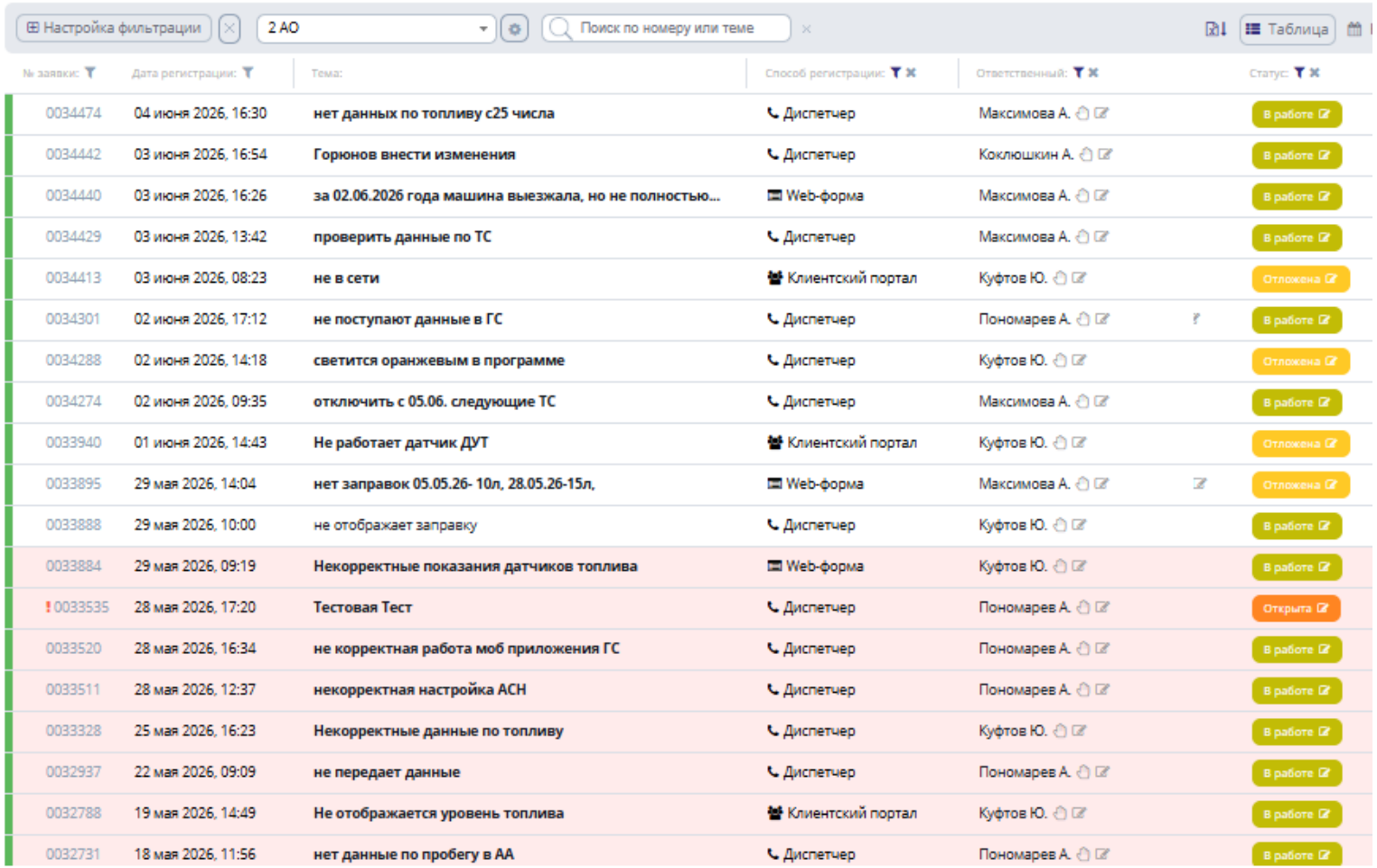
Документы и сообщения приходят в ЛК, где вы их не потеряете.



мониторинг транспорта
САНТЭЛ-НН

Всё, что происходит с вашими заявками, – на одном экране

Вы никогда не пропустите ответ инженера.
Ответ получили, оценили, закрыли или вернули на доработку.



№ заявки:	Дата регистрации:	Тема:	Способ регистрации:	Ответственный:	Статус:
0034474	04 июня 2026, 16:30	нет данных по топливу с25 числа	Диспетчер	Максимова А.	В работе
0034442	03 июня 2026, 16:54	Горюнов внести изменения	Диспетчер	Коклюшкин А.	В работе
0034440	03 июня 2026, 16:26	за 02.06.2026 года машина выезжала, но не полностью...	Web-форма	Максимова А.	В работе
0034429	03 июня 2026, 13:42	проверить данные по ТС	Диспетчер	Максимова А.	В работе
0034413	03 июня 2026, 08:23	не в сети	Клиентский портал	Куфтов Ю.	Отложена
0034301	02 июня 2026, 17:12	не поступают данные в ГС	Диспетчер	Пономарев А.	В работе
0034288	02 июня 2026, 14:18	светится оранжевым в программе	Диспетчер	Куфтов Ю.	Отложена
0034274	02 июня 2026, 09:35	отключить с 05.06. следующие ТС	Диспетчер	Максимова А.	В работе
0033940	01 июня 2026, 14:43	Не работает датчик ДУТ	Клиентский портал	Куфтов Ю.	Отложена
0033895	29 мая 2026, 14:04	нет заправок 05.05.26- 10л, 28.05.26-15л,	Web-форма	Максимова А.	Отложена
0033888	29 мая 2026, 10:00	не отображает заправку	Диспетчер	Куфтов Ю.	В работе
0033884	29 мая 2026, 09:19	Некорректные показания датчиков топлива	Web-форма	Куфтов Ю.	В работе
! 0033535	28 мая 2026, 17:20	Тестовая Тест	Диспетчер	Пономарев А.	Открыта
0033520	28 мая 2026, 16:34	не корректная работа моб приложения ГС	Диспетчер	Пономарев А.	В работе
0033511	28 мая 2026, 12:37	некорректная настройка АСН	Диспетчер	Пономарев А.	В работе
0033328	25 мая 2026, 16:23	Некорректные данные по топливу	Диспетчер	Куфтов Ю.	В работе
0032937	22 мая 2026, 09:09	не передает данные	Диспетчер	Пономарев А.	В работе
0032788	19 мая 2026, 14:49	Не отображается уровень топлива	Клиентский портал	Куфтов Ю.	В работе
0032731	18 мая 2026, 11:56	нет данные по пробегу в АА	Диспетчер	Пономарев А.	В работе

мониторинг транспорта
САНТЭЛ-НН

Ключевые преимущества использования личного кабинета ОКДЕСК

Заявка не пропадает и не зависает. Она уходит инженеру автоматически и остаётся в системе навсегда.

Работайте с телефона, планшета или ПК. Подключайте любого сотрудника — без ограничений.

Заявка создаётся голосом за 20 секунд. Ответ инженера — в телефоне. Без ожиданий и переписок.

Откройте карточку любого ТС — и увидите всю его историю: заявки, ремонты, комментарии инженеров, документы. За любой период.

Меньше простоев. Меньше повторных обращений. Меньше времени на согласования. Больше контроля.

Все действия зафиксированы. Вы не доказываете, что говорили или отправляли — просто открываете карточку ТС.

мониторинг транспорта
САНТЭЛ-НН

Мониторинг неисправностей в базовой подписке

Автоинформирование по неисправности ПИТАНИЯ на терминале

Автоинформирование по неисправности GPS на терминале

Автоинформирование по неисправности GSM на терминале
Автоинформирование по неисправности питания с исчезновением GSM и потерей данных

мониторинг транспорта
САНТЭЛ-НН

4 шага к эффективности

1. Вы предоставляете нам список транспортных средств и выбираете систему мониторинга
2. Мы настроим круглосуточный мониторинг
3. Мы предоставляем доступ к единому личному кабинету ОКДЕСК
4. Вы начинаете управлять автопарком без стрессов, задержек и финансовых потерь

Контроль, прозрачность и порядок – с первого дня работы

ООО «Сантел сервис»
Сайт: suntel-srv.ru | Телефон: +7 (831) 218-05-15 | Email: office@suntel-srv.ru